



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY REKLAMAČNÝ PORIADOK

PHASE TRADING SK s. r. o.

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok spoločnosti **PHASE TRADING SK s. r. o.** upravujú podmienky, za akých spoločnosť ako predávajúci predáva prostredníctvom svojho e-shopu na webovom sídle s adresou www.kobercephase.sk kupujúcim tovar.
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok upravujú práva a povinnosti zmluvných strán ako ďalšia časť obsahu kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim na kúpu tovaru.

2 VÝKLAD POJMOV (DEFINÍCIE)

- 2.1 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom použité v tomto texte majú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, v celom texte nasledovný význam:
- 2.1.1 „**Alternatívne riešenie sporov**“ má význam definovaný v bode 12.1 týchto VOP;
- 2.1.2 „**E-shop**“ znamená e-shop na webovom sídle Predávajúceho s adresou www.kobercephase.sk, ktorý je prevádzkovaný Predávajúcim;
- 2.1.3 „**Kupujúci**“ znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom E-shopu uzatvorí s Predávajúcim Kúpnu zmluvu, na základe ktorej si kúpi od Predávajúceho Tovar;
- 2.1.4 „**Kúpna zmluva**“ znamená zmluva, na základe ktorej Predávajúci predáva a Kupujúci Kупuje Tovar prostredníctvom E-shopu, a to vo forme a spôsobom opísaným v týchto VOP;
- 2.1.5 „**Obchodný zákonník**“ znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;
- 2.1.6 „**Objednávka**“ má význam definovaný v bode 3.1 týchto VOP;
- 2.1.7 „**Použitý tovar**“ znamená Tovar, ktorý bol pred uzatvorením Kúpnej zmluvy používaný, a to vrátane použitia Tvaru na propagačné účely (výstavy, reklamné spoty) alebo Tovar, ktorý z iného dôvodu spĺňa charakteristiku použitého tovaru a je tak predávaný za nižšiu ako obvyklú kúpnu cenu. Použitý tovar nie je možné považovať za nový Tovar;
- 2.1.8 „**Predávajúci**“ znamená spoločnosť **PHASE TRADING SK s. r. o.**, so sídlom Selec 276, 913 36 Selec, Slovenská republika, IČO: 50 094 653, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka č.: 32436/R, ktorá prevádzkuje E-shop, a ktorá vystupuje v právnom postavení predávajúceho v Kúpnej zmluve, ktorej obsahom sú aj tieto VOP;
- 2.1.9 „**Spotrebiteľ**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;
- 2.1.10 „**Spotrebiteľské kúpne zmluvy**“ má význam definovaný v bode 9.1 týchto VOP;

- 2.1.11 „**Tovar**“ znamená akýkoľvek tovar, ktorý Predávajúci predáva Kúpnu zmluvou Kupujúcemu, najmä, nie však výlučne, koberce;
- 2.1.12 „**VOP**“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky a Reklamačný poriadok vrátane akýchkoľvek príloh a dodatkov k nim;
- 2.1.13 „**Zmluvná strana**“ znamená Predávajúci alebo Kupujúci, a to buď jednotlivo alebo spoločne.
- 2.2 Významy ďalších pojmov ako tých, ktoré sú uvedené v bode 2.1 týchto VOP, môžu byť definované aj v iných častiach textu týchto VOP.
- 2.3 Pojmy vyjadrené v jednotnom čísle zahŕňajú aj množné číslo a naopak, pojmy vyjadrené v množnom čísle zahŕňajú aj jednotné číslo.
- 2.4 Pojmy vyjadrené v mužskom rode zahŕňajú aj ženský a stredný rod, pričom pri pojmach vyjadrených v ženskom alebo strednom rode platí analogicky to isté.
- 2.5 Odkazy v týchto VOP na právne predpisy sa vykladajú ako odkaz na príslušné právne predpisy v ich aktuálnom a platnom znení (vrátane zmien a dodatkov platných neskôr).
- 2.6 Tieto VOP sú členené do článkov a bodov výlučne za účelom uľahčenia orientácie a takéto členenie nemá vplyv na konštrukciu alebo výklad týchto VOP.

3 UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1 Pred uzatvorením každej Kúpnej zmluvy je potrebné, aby Kupujúci objednal Tovar objednávkou (ďalej aj ako „**Objedávka**“). Objedávku je možné urobiť výlučne elektronickým spôsobom vyplnením registračného formulára prostredníctvom E-shopu, pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami individuálne dohodnuté inak.
- 3.2 Objedávka obsahuje najmä názov Tvaru, počet objednávaných kusov Tvaru, kúpnu cenu Tvaru, osobné údaje Kupujúceho. Objedávka taktiež obsahuje kontaktné údaje Kupujúceho, a to zväčša e-mailovú adresu a telefónne číslo Kupujúceho. Kupujúci následne prostredníctvom registračného formulára E-shopu vykoná výber spôsobu platby a spôsobu dopravy Tvaru. Po správnom vyplnení všetkých potrebných údajov a výbere ďalších ponúkaných možností, má Kupujúci možnosť záverečnej rekapitulácie Objedávky pred jej finálnym a záväzným odoslaním.
- 3.3 Objedávku je možné odoslať výlučne po potvrdení informácie, že Kupujúci bol oboznámený s textom týchto VOP a súhlasí s tým, aby tieto VOP tvorili neoddeliteľnú časť Kúpnej zmluvy. Odoslaním Objedávky sa Objedávka stane záväznou pre Kupujúceho.
- 3.4 Po odoslaní Objedávky Kupujúci zašle Predávajúcemu potvrdenie o jej doručení a zaevidovaní na e-mailovú adresu uvedenú v Objedávke. Odoslanie potvrdenia o zaevidovaní Objedávky Predávajúcim Kupujúcemu sa považuje za moment uzatvorenia Kúpnej zmluvy, s výnimkou uvedenou v bode 3.5 týchto VOP.
- 3.5 Predávajúci je oprávnený odmietnuť akúkoľvek Objedávku Kupujúceho, a to aj bez udania dôvodu, avšak je povinný Kupujúceho informovať o neakceptovaní

Objednávky. V prípade, ak Predávajúci Objednávku Kupujúceho odmietne, platí, že Kúpna zmluva sa neuzatvorila. V prípade, ak Predávajúci Objednávku Kupujúceho odmietne, po predchádzajúcom potvrdení o zaevidovaní Objednávky, platí, že Kúpna zmluva sa zrušuje od samého počiatku (ex tunc).

4 ZAPLATENIE A DODANIE TOVARU

- 4.1 Tovar objednaný Objednávku je možné zaplatiť zväčša bezhotovostne prostredníctvom platobnej brány dostupnej z E-shopu alebo priamo na bankový účet Predávajúceho na základe zálohovej faktúry. Pokiaľ nie je v E-shope pri konkrétnom Tovare uvedené inak (nie je ponúkaná iná možnosť platby), iné spôsoby platby sú možné výlučne na základe individuálnej dohody s Predávajúcim.
- 4.2 V prípade, ak si Kupujúci zvolí možnosť platby bezhotovostným prevodom na bankový účet, bude Tovar Kupujúcemu odoslaný až po pripísaní celej kúpnej ceny za Tovar na bankový účet Predávajúceho. Predávajúci informuje o pripísaní celej kúpnej ceny a odoslaní Tvaru Kupujúcemu e-mailovou správou na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Lehota na dodanie Tvaru začne Predávajúcemu plynúť až momentom pripísania celej kúpnej ceny na bankový účet Predávajúceho.
- 4.3 Neuhradením zálohovej faktúry v lehote splatnosti uzatvorená Kúpna zmluva automaticky zaniká a na Objednávku Predávajúceho sa ďalej neprihliada. O zániku Kúpnej zmluvy a neprihliadanie na Objednávku podľa tohto bodu VOP Predávajúci Kupujúceho nie je povinný informovať.
- 4.4 Dostupnosť (termín jeho expedície Kupujúcemu) Tvaru, resp. odhadovaná doba dodania objednaného Tvaru je informatívne uvedená v E-shope pri vyhotovení Objednávky. Predávajúci odošle Tvar po uzatvorení Kúpnej zmluvy podľa jeho dostupnosti zväčša tak, aby bol doručený v rámci Slovenskej republiky zväčša do štrnástich (14) dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy.
- 4.5 Náklady na prepravu Tvaru znáša Kupujúci, a to vo výške podľa Kupujúcim zvoleného spôsobu prepravy Tvaru, ktorá je uvedená pri objednaní Tvaru v E-shope. V odôvodnených prípadoch, najmä v prípade objednania väčšieho množstva Tvaru, môže náklady na prepravu Tvar hradiť Predávajúci, pričom Kupujúci je o takejto možnosti (ak je aplikovateľná) informovaný v E-shope alebo na základe individuálnej dohody s Predávajúcim. Výška nákladov na dodanie tovaru (poštovné) a balné (cena platená Kupujúcim za dopravu Tvaru) je uvedená v E-shope pri objednávaní Tvaru a pri voľbe spôsobe dodania Tvaru Kupujúcim a je splatná spolu s kúpnu cenou za rovnakých podmienok.
- 4.6 V prípade, ak Predávajúci nemôže riadne odovzdať Tvar podľa Objednávky na prepravu do pätnástich (15) dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy, a to bez ohľadu na dôvod, musí túto skutočnosť Kupujúcemu bezodkladne po jej zistení oznámiť Kupujúcemu. Kupujúci je v takom prípade oprávnený od Kúpnej zmluvy, v časti týkajúcej sa nedodaného Tvar, odstúpiť a má nárok na vrátenie zaplatenej kúpnej ceny zodpovedajúcej nedodanému Tvaru. Kupujúci nemá nárok na náhradu škody alebo inú peňažnú alebo nepeňažnú kompenzáciu.

- 4.7 Predávajúci vystaví Kupujúcemu za Tovar, balné a dodanie Tvaru, faktúru v elektronickej podobe, ktorá bude zaslaná na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Tento doklad predloží Kupujúci na preukázanie kúpy Tvaru v prípade uplatnenia nárokov z väd.

5 VLASTNÍCKE PRÁVO

- 5.1 Vlastnícke právo k Tvaru a nebezpečenstvo škody na Tware prechádza na Kupujúceho momentom prevzatia Tvaru Kupujúcim.
- 5.2 Kupujúci je povinný bezodkladne pri prevzatí Tvar dôkladne obhliadnuť a uplatniť prípadné vady, ktoré má Tvar v čase prevzatia. Predávajúci neprizná Kupujúcemu nároky z väd Tvaru, v prípade, ak Kupujúci zistí alebo ohlási vady neskôr ako bezodkladne po dodaní Tvaru.

OSOBITNÉ USTANOVENIA O PODNIKATEĽSKÝCH VZŤAHOCH

6 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 6.1 V prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá kupuje Tvar v rámci výkonu podnikateľskej činnosti, spravuje sa takáto Kúpna zmluva v celom rozsahu Obchodným zákonníkom a ustanoveniami tohto článku týchto VOP. Ustanovenia článkov 9 až 12 týchto VOP o Spotrebiteľských kúpnych zmluvách sa neaplikujú.
- 6.2 Všetky spory vyplývajúce z Kúpnych zmlúv podľa tohto článku VOP, vrátane sporov o platnosť jednotlivých Kúpnych zmlúv a sporov o platnosť týchto VOP, budú predmetom súdneho konania na miestne a vecne príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.

7 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA ZA AKOSŤ

- 7.1 Predávajúci sa zaväzuje, že Tvar bude po dobu dvanástich (12) mesiacov spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak obvyklý účel, alebo že si po túto dobu zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.
- 7.2 Akékoľvek nároky z väd, bez ohľadu na skutočnosť, či sa na nich vzťahuje záruka za akosť podľa bodu 7.1 týchto VOP, musí oznámiť Kupujúci Predávajúcemu do dvanástich (12) mesiacov odo dňa prevzatia Tvaru Kupujúcim.
- 7.3 V prípade uzatvorenia Kúpnej zmluvy na Použitý tvar platí, že Predávajúci a Kupujúci si dojednali kratšiu záručnú dobu v trvaní šesť (6) mesiacov. Predávajúci nezodpovedá za vady Použitého tvaru, ktoré vznikli používaním alebo opotrebením pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 7.4 Kupujúci nie je oprávnený uplatniť si nárok z väd Tvaru a záruku za akosť, ak:
- 7.4.1 sa uplatňujú nároky súvisiace s poškodeným obalom zásielky (Tvaru), ak Kupujúci svojim podpisom potvrdil jej riadne prevzatie od doručovateľa;

- 7.4.2 sa uplatňujú nároky z väd Tovarú bez obalu, čiže bez preukázateľnej informácie, že ide o Tovar zakúpený od Predávajúceho;
- 7.4.3 bol Tovar znehodnotený Kupujúcim (napr. nevhodnou manipuláciou).
- 7.5 Nároky z väd a nároky zo záruky za akosť je možné u Predávajúceho uplatniť vyplnením formuláru dostupného na (kobercephase.sk, presnejšie v sekcii „dokumenty na stiahnutie“) a následne postupovať podľa pokynov Predávajúceho.
- 7.6 Všetky ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán z väd Tovarú sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka.

8 ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

- 8.1 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa dodania Tovarú, a to aj bez uvedenia dôvodu. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred samotným dodaním Tovarú. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy Kupujúci vykoná vyplnením formuláru dostupného na (kobercephase.sk, presnejšie v sekcii „dokumenty na stiahnutie“) a následne postupovaním podľa pokynov Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané Predávajúceму najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty.
- 8.2 Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Tovarú výlučne v prípade, ak je Tovar zabalený v originálnom obale, má nepoškodené a neodpojené všetky originálne štítky a označenia a nenesie žiadne známky používania.
- 8.3 Kupujúci je po odstúpení od Kúpnej zmluvy povinný doručiť Tovar späť Predávajúceму, pričom je povinný postupovať podľa pokynov Predávajúceho. Náklady na vrátenie Tovarú Predávajúceму znáša Kupujúci. Tovar nie je možné vrátiť na dobierku.
- 8.4 Predávajúci vráti Kupujúceму kúpnu cenu Tovarú najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa vrátenia Tovarú Predávajúceму po platnom odstúpení od Kúpnej zmluvy. Kupujúci nemá nárok na vrátenie zaplatených nákladov na balné, dopravu a dodanie Tovarú.
- 8.5 Platby budú Kupujúceму vrátené na bankový účet, ktorý Kupujúci uvedie v odstúpení od Kúpnej zmluvy.

OSOBITNÉ USTANOVENIA O SPOTREBITEĽSKÝCH VZŤAHOCH

9 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 9.1 V prípade, ak je Kupujúci fyzická osoba – podnikateľ, resp. v prípade, ak fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, nekoná pri uzatváraní Kúpnej zmluvy v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti, považuje sa Kupujúci za spotrebiteľa (ďalej aj ako „Spotrebiteľ“) a uzatvorená Kúpna zmluva má charakter spotrebiteľskej kúpnej zmluvy (ďalej aj ako „Spotrebiteľské kúpne zmluvy“).

- 9.2 Spotrebiteľské kúpne zmluvy sa okrem ustanovení Kúpnej zmluvy a týchto VOP spravujú Občianskym zákonníkom a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ustanovenia článku 6 až 8 týchto VOP sa na Spotrebiteľské kúpne zmluvy neaplikujú.
- 9.3 Ustanovenia článkov 9 až 12 týchto VOP neaplikujú na iné kúpne zmluvy ako na Spotrebiteľské kúpne zmluvy.

10 REKLAMÁCIE PRI SPOTREBITEĽSKÝCH KÚPNYCH ZMLUVÁCH

- 10.1 Záručná doba na reklamácie Tovar je dvadsaťštyri (24) mesiacov, a začína plynúť odo dňa prevzatia Tovar Spotrebiteľom.
- 10.2 V prípade uzatvorenia Kúpnej zmluvy na Použitý tovar platí, že Predávajúci a Kupujúci si dojednali kratšiu záručnú dobu v trvaní dvanásť (12) mesiacov. Predávajúci nezodpovedá za vady Použitého tovaru, ktoré vznikli používaním alebo opotrebením pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 10.3 Spotrebiteľ nie je oprávnený reklamovať Tovar, v prípade ak:
- 10.3.1 sa uplatňujú nároky súvisiace s poškodeným obalom zásielky (Tovar), ak Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdil jej riadne prevzatie od doručovateľa;
 - 10.3.2 sa uplatňuje reklamácia Tovar bez obalu, čiže bez preukázateľnej informácie, že ide o Tovar zakúpený od Predávajúceho;
 - 10.3.3 bol Tovar znehodnotený Spotrebiteľom (napr. nevhodnou manipuláciou).
- 10.4 Nároky z väd a nároky zo záruky za akosť je možné u Predávajúceho uplatniť vyplnením formuláru dostupného na (kobercephase.sk, presnejšie v sekcii „dokumenty na stiahnutie“) a následne postupovať podľa pokynov Predávajúceho.
- 10.5 Predávajúci bezodkladne zašle na e-mailovú adresu Kupujúceho informáciu o prijatí reklamácie.
- 10.6 Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa riadneho uplatnenia reklamácie, t. j. vyplnením reklamačného listu a doručenia reklamovaného Tovar.
- 10.7 Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa uplatnenia reklamácie, a to elektronicky na e-mailovú adresu Spotrebiteľa.
- 10.8 Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán sa spravujú ustanoveniami § 18 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 10.9 Orgánom dozoru nad činnosťou Predávajúceho je Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Slovenská republika.

11 ODSÚPENIE OD SPOTREBITEĽSKEJ KÚPNEJ ZMLUVY

- 11.1 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Spotrebiteľskej kúpnej zmluvy najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa dodania Tvaru. Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Spotrebiteľskej kúpnej zmluvy aj pred samotným dodaním Tvaru. Odstúpenie od Spotrebiteľskej kúpnej zmluvy vykoná vyplnením formuláru dostupného na (kobercephase.sk, presnejšie v sekcii „dokumenty na stiahnutie“) a následne postupovaní podľa pokynov Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od Spotrebiteľskej kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané Predávajúceму najneskôr v posledný deň 14-dňovej lehoty.
- 11.2 Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpy Tvaru výlučne v prípade, ak je Tvar v originálnom a neporušenom (neotvorenom) obale.
- 11.3 Kupujúci je povinný do štrnástich (14) dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúceму alebo osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie Tvaru, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Náklady na vrátenie Tvaru Predávajúcemu znáša Kupujúci. Tvar nie je možné vrátiť na dobierku.
- 11.4 Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Spotrebiteľskej kúpnej zmluvy vrátiť Spotrebiteľovi kúpnu cenu Tvaru a platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nie je povinný vrátiť Spotrebiteľovi kúpnu cenu a súvisiace platby pred tým, ako mu je Tvar doručený alebo kým Spotrebiteľ nepreukáže zaslanie Tvaru späť Predávajúcemu.
- 11.5 Platby budú Spotrebiteľovi vrátené na bankový účet, ktorý Spotrebiteľ uvedie v odstúpení od Spotrebiteľskej kúpnej zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

12 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

- 12.1 V prípade, že Spotrebiteľ nie je spokojný s vybavením jeho uplatnenia väd z Tvaru alebo v prípade, že sa Spotrebiteľ domnieva, že Predávajúci akokoľvek inak porušil jeho práva, má Spotrebiteľ právo zaslať Predávajúceму žiadosť o nápravu. V prípade, že Spotrebiteľ takúto žiadosť zamietne, alebo na ňu neodpovie do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania, má Spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov (ďalej aj ako „Alternatívne riešenie sporov“).
- 12.2 Alternatívne riešenie sporov sa nevzťahuje na spory s vyčísliteľnou hodnotou nepresahujúcou sumu 20,00 EUR.
- 12.3 Príslušným subjektom Alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, alebo iná právnická osoba zapísaná v zozname subjektov Alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, a ktorý je k dispozícii na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.
- 12.4 Spotrebiteľ môže podať návrh subjektu Alternatívneho riešenia sporov v listinnej podobe, v elektronickej podobe, ústne do zápisnice, prostredníctvom formulára

dostupného na webovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk) alebo môže použiť platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke EÚ (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>).

- 12.5 Subjekt Alternatívneho riešenia sporov môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie Alternatívneho riešenia sporov maximálne do výšky 5,00 EUR (suma vrátane DPH).
- 12.6 Všetky ostatné práva a povinnosti Predávajúceho a Spotrebiteľa v súvislosti s Alternatívnym riešením sporov sa riadi ustanoveniami zákona č. 391/2015 Zb. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnych zmlúv uzatvorených Predávajúcim a Kupujúcim ako časť obsahu týchto Kúpnych zmlúv.
- 13.2 Tieto VOP nadobudli platnosť a účinnosť dňa 28.7.2022 a aplikujú sa na všetky Kúpne zmluvy, uzatvorené na základe akceptácie Objednávok, ktoré boli Kupujúcim urobené (a následne zo strany Predávajúceho akceptované) po nadobudnutí platnosti a účinnosti VOP.
- 13.3 Skutočnosť, že ktorékoľvek z ustanovení týchto VOP je, alebo sa stane neplatné, resp. neúčinné, nemá vplyv na platnosť a účinnosť jej ostatných ustanovení.
- 13.4 Ustanovenia týchto VOP sa neaplikujú na vzťah vzniknutý uzatvorením jednotlivej Kúpnej zmluvy iba v prípade, ak Zmluvné strany písomnou dohodou výslovne vylúčia aplikáciu niektorého konkrétne uvedeného ustanovenia VOP.

V Selci, dňa 28.7.2022

PHASE TRADING SK s. r. o.

